



گفتگوی اختصاصی پنجره ایرانیان با مدیرعامل شرکت تور آسا؛

تور آسا، اقتدار و پیشرفت در مسیر توسعه

اشاره

شرکت مهندسی بازرگانی تور آسا در سال ۱۳۸۸ با زمینه فعالیت تولید توری های رولینگ تاسیس شد. این شرکت در سال ۱۳۹۰ جهت تامین و تکمیل فرآیند تولید، فعالیت رسمی خود را در زمینه تولید انواع توری های پلیسه اعم از پلیسه معمولی و پلیسه آنتی باکتریال (قابل شستشو) آغاز کرد. تور آسا با تعمق و تفکر در نیازهای روز بازار داخلی با تولید محصولات با کیفیت، بخش قابل توجهی از بازار داخلی کشور را به دست آورده است. هدف و سرلوحه فعالیت های این شرکت، همواره تامین رضایت مشتریان به عنوان شرکای تجاری خویش بوده و در این راستا بر بهبود کیفیت، قیمت و زمان تحویل تمرکز و توجه ویژه داشته است. تور آسا هم اینک بخش قابل توجهی از مواد اولیه خود شامل پروفیل و قطعات پلاستیکی را در داخل مجموعه تولید می کند که این امر به ارتقاء سطح کمی و کیفی محصولاتش کمک شایان توجهی کرده است. نگاه توسعه گرا به تولید و بازار باعث شده تا مجموعه تور آسا ضمن گسترش و بهبود بازار داخلی به بخش صادرات نیز اهتمام ویژه داشته باشد و قدم های اولیه را نیز در این راه بردارد. توری پلیسه آنتیک از جمله محصولات جدیدی است که با ابتکار و خلاقیت مجموعه تور آسا طراحی و تولید شده است و هم اینک سهیم عمده ای از تولید، فروش و صادرات مجموعه را به خود اختصاص داده است. مجموعه تور آسا به منظور گسترش بازار و ارتقاء سطح خدمات دهی به مشتریان سراسر کشور اقدام به راه اندازی نمایندگی های مجاز و رسمی خود در سطح کشور کرده است. گفتنی است که کیفیت تولید و نوع خدمات در تور آسای مرکزی و همه نمایندگی های سطح کشور یکسان بوده و همگی از یک نوع مواد اولیه و دستورالعمل طراحی پیروی می کنند. نشریه پنجره ایرانیان در راستای معرفی مجموعه های موفق در صنعت در و پنجره و صنایع وابسته این بار به سراغ شرکت مهندسی بازرگانی تور آسا رفته و پای صحبت مهندس مجتبی جانجان، مدیر جوان و خلاق این مجموعه نشست است. در ادامه توجه شما را به این گفتگو جلب می کنیم:

چوب و آنادایز به مشتریان عرضه می شود. تور آسا با توجه به خواسته مشتریان اقدام به تولید مدل های مختلفی از توری پلیسه کرده است که توری پلیسه دکوراتیو و توری پلیسه آنتیک از همین سری هستند. در شیار عرضی توری پلیسه دکوراتیو یک نوار مویی جهت ایزوله کردن آن و جلوگیری از عبور حشرات ریز تعبیه شده است که باعث می شود کارایی این توری به میزان زیادی افزایش پیدا کند. تفاوتی که توری پلیسه آنتیک با سایر توری های موجود در بازار دارد این است که بدون پیچ نصب می شود. از دیگر مزایای توری آنتیک این است که نصب این توری بدون نیاز به حضور نصاب و فرد متخصص انجام می شود و خود مصرف کننده می تواند به راحتی مراحل نصب آن

حجم انبوهی از این محصول وارد بازار شد و در حال حاضر بخشی از این محصول را به خارج از کشور نیز صادر می کنیم. تور آسای مرکزی در حال حاضر ۲۰ نفر نیروی کار دارد که از این تعداد ۴ نفر در بخش اداری و مابقی در کارگاه تولیدی فعالیت می کنند.

● در حال حاضر تور آسا چه محصولاتی به بازار عرضه می کند؟

محصولات ما شامل انواع توری فیکس، رولینگ، پلیسه تک فریم، پلیسه دبل فریم، پلیسه دکوراتیو و پلیسه آنتیک (نصب بدون پیچ) است که همه این مدل ها در ۳ تیپ عمودی، افقی و دوطرفه تولید می شوند. همه این مدل ها در رنگ بندی های مختلف شامل آرشو کامل رنگ طرح

● در آغاز مختصری پیرامون تاریخچه شکل گیری و شروع فعالیت تور آسا بیان کنید؟

شرکت تور آسا در سال ۱۳۸۸ به ثبت رسید و در زمینه تولید توری های رولینگ شروع به کار کرد. در ادامه با توجه به نیاز بازار، فعالیت شرکت از سال ۱۳۹۰ با تولید توری های پلیسه گسترش چشمگیری یافت. در ابتدا توری پلیسه تک فریم تولید می کردیم که با توجه به استقبال گسترده ای که مشتریان از توری های پلیسه به عمل آوردند ما را ترغیب کردند تا محصولات جدیدتری را به سبب کالایی مجموعه اضافه کنیم. در همین راستا توری های جدیدی با ابتکار خودمان در مجموعه تور آسا طراحی کردیم از جمله توری پلیسه دبل فریم مگنتی که

۰۲۶۳۶۵۷۳۱۳۱

۰۲۶۳۶۵۷۳۰۴۰

www.toorasa.com

لذت ببرید از زندگی، بدون پشه

شرکت تور آسا تنها نمایندگی انحصاری

توری پلیسه LG MESH در ایران



شرکت مهندسی بازرگانی

تور آسا

را در کمترین زمان ممکن انجام دهد. چون بسیاری از مردم دوست ندارند که افراد غریبه وارد فضای خانه‌شان شوند ما با ساخت یک تیزر کوتاه مراحل اندازه‌گیری و نصب این توری را به مشتریان آموزش می‌دهیم. به این شکل که مشتری خودش اندازه‌گیری را انجام می‌دهد و بعد از ساخت و ارسال توری از طرف ما، خودش نیز در منزل اقدام به نصب می‌کند. به دلیل مزایای زیادی که این محصول دارد و میزان رضایتمندی بالای مشتریان از این محصول، ما در حال تلاش هستیم که حجم عمده‌ای از تولیدمان را به این محصول اختصاص دهیم. گفتنی است، تمامی مراحل طراحی و ساخت پروفیل، قطعات و یراق‌آلات این توری توسط خودمان و در مجموعه تورآسا انجام شده است.

● مواد اولیه مورد نیاز ساخت توری را چگونه تهیه و تامین می‌کنید؟

شرکت تورآسا از سال‌های گذشته همواره به فکر توسعه و گسترش فعالیت‌هایش بوده و به همین خاطر اقدام به راه‌اندازی واحدهای تزریق پلاستیک و تولید پروفیل در داخل مجموعه کرده است. بر همین اساس تولید انواع مقاطع آلومینیومی مورد نیاز در ساخت فریم توری در واحد اکستروژن و تولید پروفیل ما در اراک تولید می‌شود. همچنین واحد تزریق پلاستیک مجموعه که وظیفه ساخت تمامی قطعات و ملزومات پلاستیکی ساخت توری را برای مجموعه تورآسا انجام می‌دهد. واحد تولید تسمه و لاستیک نیز در کنار واحد تزریق پلاستیک فعالیت می‌کند. فعلاً فقط نخ و تور مورد نیازمان را وارد می‌کنیم که امیدواریم در آینده نزدیک در این زمینه هم خودکفا شویم.

● تور و نخ را از کجا تهیه می‌کنید و کیفیت این مواد در چه سطحی است؟

تور و نخ مورد نیازمان را از شرکت معتبر ال‌جی مش تهیه می‌کنیم که از بهترین مواد اولیه توری موجود در بازار است و کیفیت مورد انتظار ما را تامین می‌کند. ضمن این‌که واردات تور ال‌جی مش را به‌صورت انحصاری در اختیار داریم. تور ال‌جی مش علاوه بر ضد آب بودن، خاصیت ضد حشره نیز دارد یعنی از مواد شیمیایی خاصی در تهیه آن استفاده می‌شود به‌صورتی که هیچ‌گونه پشه و حشره‌ای نمی‌تواند به آن نزدیک شود.

● این محصول دارای گارانتی و بیمه‌نامه است؟

بله کلیه محصولات این شرکت به دلیل استاندارد بالایی که دارند از نظر گارانتی و بیمه هم خدمات خوبی به مشتری ارائه می‌دهند. کلیه محصولات ما و توری‌های ال‌جی مش علاوه بر ضمانت‌نامه شرکت ال‌جی مش با توجه به تفاهم‌نامه‌هایی که صورت گرفته است توسط بیمه ایران نیز ۲۴ ماه ضمانت و بیمه می‌شوند. لازم به ذکر است، شرکت ال‌جی مش تاکنون خدمات خوب و قابل قبولی به ما ارائه داده است و به همین دلیل ما تلاش داریم که همکاری‌هایمان را با این شرکت ادامه و گسترش دهیم.





● مهم‌ترین فاکتورهای ساخت یک توری با کیفیت کدام‌اند و شرکت تورآسا تا چه میزان این فاکتورها را رعایت می‌کند؟

اولین فاکتور در ساخت توری استاندارد و با کیفیت استفاده از مواد اولیه خوب و درجه یک است. شاید مواد اولیه درجه یک در نگاه اول گران باشد و برای تولیدکننده سود زیادی نداشته باشد اما چون ما به دنبال سود کوتاه‌مدت نیستیم و رویکردمان کیفیت‌گراست ترجیح می‌دهیم مواد گران‌تر استفاده کنیم تا ضمانت‌نامه بیمه ایران را که اعتبار مهمی برای محصولمان است بتوانیم حفظ کنیم و مشتری با فراغ بال و آسودگی خیال محصول ما را خریداری و استفاده کند. استفاده از پروفیل استاندارد در تولید توری بسیار تاثیرگذار است و یکی از دلایلی که ما را ترغیب کرد تولید پروفیل را در مجموعه خودمان انجام دهیم این بود که متأسفانه نتوانستیم پروفیل مورد نظرمان را از طریق تولیدکنندگان داخلی تامین کنیم. پروفیل‌های غیراستاندارد علاوه بر مشکلاتی که در تولید و مونتاژ دارند در مرحله رنگ‌کاری هم مشکلات زیادی دارند. این پروفیل‌ها رنگ‌پذیری ضعیفی دارند و آن رنگ مورد نظر را به ما نمی‌دهند. در مراحل بعد توری و نخ هم به همین صورت باید از کیفیت بالایی برخوردار باشند تا در برابر عوامل جوی و محیطی دوام مورد نیاز را داشته باشند. ملزومات و قطعات پلاستیکی هم باید از مواد اولیه استاندارد تولید شده باشند و استفاده از مواد آسیابی و بازیافتی باعث می‌شود قطعات در هنگام استفاده دچار شکنندگی شوند و کارایی خوبی نداشته باشند.



● نیروی کار چه میزان در تولید محصول با کیفیت تاثیرگذار است و تورآسا تا چه میزان به آموزش نیروی کار خود اهمیت می‌دهد؟

تورآسا نام‌آور در کیفیت است و این تنها شعار ما نیست بلکه تلاش می‌کنیم که بهترین محصول را از نظر کیفیت به مشتری ارائه دهیم. دلیل این که ما ادعا می‌کنیم که می‌توانیم محصولی بی‌نقص و با کیفیت به مشتری ارائه دهیم جلسات مشاوره‌ای و آموزشی است که برای تمامی کارکنان و کارگران مجموعه به‌صورت مداوم برگزار می‌کنیم. برای تولید یک محصول با کیفیت باید علاوه بر تامین خواسته مشتری، نیازها و مشکلات کارگران و اپراتورهای دستگاه‌ها هم در نظر گرفته شود. ما در این جلسات توانستیم با همفکری پرسنل و نیروهای فنی مجموعه برخی از مشکلات و نواقص سیستم‌های قبلی را برطرف کنیم. مجموعه تورآسا از یک ناظر قوی برخوردار است که مدیریت کارخانه و نظارت فنی کلیه تولیدات مجموعه به عهده ایشان است.



● نحوه ارائه گارانتی و خدمات پس از فروش در مجموعه تورآسا به چه صورت است؟

گارانتی و ضمانت محصولات ما به دو صورت انجام می‌شود. یکی ضمانتی است که برخی مواد اولیه ما از جمله توری‌های مورد استفاده در محصولات ما از آن برخوردارند که از طرف کارخانه سازنده ارائه می‌شوند. دیگری ضمانت و



بیمه‌نامه‌ای است که از طرف بیمه ایران به کلیه محصولات ما تعلق می‌گیرد. این بیمه‌نامه هم به این شکل است که توری مورد استفاده اگر در مدت ۲۴ ماه هرگونه ایرادی از نظر خط تا، تغییر شکل، تغییر رنگ، پارگی و شکنندگی در آن به وجود بیاید و پروفیل نیز در مدت ۵ سال اگر هرگونه مشکلی از نظر تغییر رنگ، تغییر فرم، طبله کردن، پوسته شدن و... داشته باشد تمامی خسارت وارده از سوی بیمه ایران جبران می‌شود. تمامی محصولات ما به دلیل گارانتی که دارند از خدمات پس از فروش کاملا رایگان برخوردارند و هر مشکلی در محصول به وجود بیاید مجموعه ما موظف است در سریع‌ترین زمان نسبت به تعویض یا تعمیر کاملا رایگان آن اقدام کند.

● تورآسا در کدام استان‌ها نمایندگی دارد و نمایندگی‌های شما چه خدماتی ارائه می‌دهند؟

تورآسا در نظر دارد در تمام استان‌ها نمایندگی فعال داشته باشد. سیاست کلی ما در ایجاد نمایندگی به این صورت است که نمایندگی‌های ما مطابق با سیاست کلی شرکت مادر، نباید هیچ فعالیتی در زمینه‌های دیگر از جمله تولید در و پنجره داشته باشند و باید صرفاً در زمینه توری فعالیت کنند. تمامی نمایندگی‌ها از نظر مدیریت و نظارت کیفی زیر نظر تورآسای مرکزی فعالیت می‌کنند و محصولاتشان هیچ تفاوتی با شرکت مادر ندارد. تامین مواد اولیه کلیه نمایندگی‌ها با شرکت مرکزی و مواد اولیه اورجینال است. در حال حاضر نمایندگی‌های تورآسا در استان‌های مازندران، گلستان، گیلان، لرستان، خوزستان، کردستان و کرمانشاه فعال هستند و همگی بانام تورآسا فعالیت می‌کنند. ما در جاهایی که نمایندگی داریم هیچ‌گونه فروش مواد اولیه نداریم و فقط از طریق نمایندگی‌هایمان مواد اولیه محصول نهایی عرضه می‌کنیم.

● در مورد سمت و فعالیت‌های برادرانتان مهندس امیر جانجان و مهندس سعید جانجان نیز توضیح دهید؟

مهندس امیر جانجان مدیر انبار مرکزی استان مازندران و مسئول طرح‌ریزی و پیاده‌سازی و طراح قالب‌های پلاستیک و آلومینیوم این شرکت است و کلیه امور مرتبط با این فرایندها را انجام می‌دهد و یکی از مهم‌ترین دلایل کیفی مواد اولیه شرکت حاصل دستاوردها و زحمات شبانه‌روزی وی در زمینه قالب‌سازی و نظارت به تولید پروفیل و پراق آلات است.

مهندس سعید جانجان مدیر و سرپرست انبار مرکزی تورآسا در کرج و همچنین مدیریت گروه کنترل کیفیت محصولات ساخته شده تورآسا و کلیه امور مربوط به ورود و خروج مواد اولیه است. به دلیل اینکه خروج بار کلیه مشتریان از انبار مرکزی کرج صورت می‌گیرد نظام هماهنگی و مدیریت کلیه امور مربوط به سالن‌های تولید شرکت و پخش انبار بر عهده ایشان است. از این دو مهندس و برادران عزیزم که یاران همیشه وفادار و زحمتکش این شرکت هستند، کمال تشکر را دارم.



شرکت مهندسی بازرگانی

تورآسا

لذت ببرید از زندگی، بدون پشه

شرکت تور آسا تنها نمایندگی انحصاری

توری پلیسه LG MESH در ایران

۰۲۶۳۶۵۷۳۱۳۱

۰۲۶۳۶۵۷۳۰۴۰

www.toorasa.com